



## NUOVO REGOLAMENTO EUROPEO SULLA PRIVACY (GDPR Reg. UE n. 679/2016): COME CAMBIA L'APPROCCIO SULLA DATA PROTECTION

Il 24 maggio 2016 ha avuto inizio una vera e propria rivoluzione, che troverà il suo pieno compimento il prossimo 25 maggio 2018.

L'Unione Europea ha concesso due anni di tempo per permettere ad oltre l'80% delle aziende italiane (ed al 58% di quelle europee) di adeguarsi al nuovo **Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR) sulla protezione dei dati personali**. Infatti, le aziende italiane ed europee non conoscono ancora il GDPR (e neppure risultano del tutto allineate alle prescrizioni del Codice della Privacy, a tutt'oggi in vigore), ma soprattutto non hanno ancora percepito la gravità del rischio sanzionatorio da cui saranno colpite, in caso di scorretto utilizzo dei dati e delle informazioni riguardanti i propri clienti ed utenti.

La corretta circolazione dei dati e l'adeguatezza dell'organizzazione societaria alle regole nazionali ed europee devono diventare una priorità per ogni soggetto economico, che utilizzi dati oltre lo spazio fisico / geografico suo proprio, disponendone e condividendoli in tempo reale. La Privacy deve essere considerata come un *asset* da valorizzare da parte di ogni azienda, soprattutto se utilizza mezzi di profilazione e di *marketing* sui dati dei propri clienti, da cui intende, appunto, ricavarne "profitto". Le attività di *compliance* e di *governance* devono riguardare tutte le aziende, grandi e piccole, quale che sia il business ed il settore merceologico in cui si muovono.

Le novità più rilevanti riguardano l'istituzione della figura del **Data protection officer** ("DPO"), il **data breach**, il riconoscimento normativo del **diritto all'oblio** e le **misure di sicurezza** sui dati. Più in generale, il GDPR ha ripensato le basi della normativa *privacy* fondandole sul **principio di adeguatezza** delle misure da adottare a garanzia dei dati e sulla **responsabilizzazione (accountability)** dei soggetti che effettuano il trattamento.

Il GDPR è applicabile a tutte le imprese presenti negli Stati membri - anche se situate al di fuori dell'UE - che trattino dati personali nel territorio dell'Unione. Per dato personale si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile, direttamente o indirettamente. Le **sanzioni** comminabili ai trasgressori ammonteranno **fino a 20 milioni di Euro** o, per le imprese che superano tale soglia di **fatturato mondiale annuo, fino al 4%** dello stesso, registrato nell'esercizio precedente.

Di seguito, una breve panoramica delle maggiori novità del GDPR.

### Data Protection Officer

Il GDPR prevede l'obbligo di nomina di un Responsabile per la protezione dei dati (DPO) all'interno di tutte le **autorità** e gli **enti pubblici**, nonché in tutte quelle **società** i cui Titolari o Responsabili svolgano come attività principa-

#### GENOVA

Via XX settembre 33/7  
16121 GENOVA  
Tel +39 010 5705003  
Fax +39 010 566758

#### MILANO

Viale Premuda 46  
20129 MILANO  
Tel +39 02 7788631  
Fax +39 02 778863258

#### TORINO

Corso G. Matteotti 17  
10121 TORINO  
Tel +39 011 4542526

#### SAVONA

Via Paleocapa 19/3  
17100 SAVONA  
Tel +39 019 814255  
Fax +39 010 566758



le il trattamento di dati con monitoraggio regolare e sistematico, su larga scala, o la gestione, sempre su larga scala, di speciali categorie di dati.

Il DPO dovrà fornire la propria consulenza e professionalità al fine di **costruire un sistema organizzato di gestione dei dati personali**, svolgendo attività di verifica e di vigilanza.

**L'adozione su base volontaria dei DPO** da parte di Titolari e Responsabili del trattamento è consentita e, anzi, incoraggiata a livello europeo. La nomina di un tale soggetto, infatti, può facilitare sensibilmente gli oneri di *compliance* e costituire un vantaggio competitivo per l'esercizio dell'impresa.

### Registro dei Trattamenti

Il Registro dei Trattamenti è un **documento che censisce le caratteristiche principali dell'attività del Titolare del trattamento e del Responsabile del trattamento**. La funzione del Registro è prevalentemente descrittiva e il suo contenuto deve corrispondere alla realtà dei fatti

Sono obbligati a tenere ed aggiornare il Registro tutti i Titolari e Responsabili del trattamento, ad eccezione di imprese e/o organizzazioni con **meno di 250 dipendenti**

Sono comunque obbligate anche le imprese e le organizzazioni sotto la soglia dei 250 dipendenti qualora:

- ✓ il trattamento effettuato possa presentare un rischio per i diritti e le libertà degli Interessati,
- ✓ il trattamento non sia occasionale,
- ✓ vengano trattate categorie particolari di dati personali quali, a titolo di esempio, dati che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, dati genetici, biometrici o dati relativi alla salute o alla vita sessuale

### Data breach

Il GDPR prevede obblighi e rimedi in capo al Titolare ed al Responsabile del trattamento in caso di violazione dei dati personali. Il *Data Breach* consiste in **qualsiasi tipo di attività che abbia come conseguenza una perdita del controllo** dei dati personali, **discriminazione, furto d'identità, perdite finanziarie, decifrazione non autorizzata** della pseudonimizzazione, **perdita reputazionale, perdita di riservatezza** dei dati protetti da segreto professionale, ogni altro **danno economico o sociale** al *data subject*.

Il Titolare del trattamento che scopre una violazione deve procedere alla **notifica all'Autorità di controllo competente** (in Italia, il Garante Privacy). La **notifica** deve essere effettuata **entro 72 ore dalla conoscenza** del fatto, se possibile, oppure **oltre 72 ore**, con specificazione dei **motivi del ritardo**. La



notifica è obbligatoria, salvo il caso in cui “*sia improbabile che la violazione dei dati personali presenti un rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche*”.

### Sicurezza dei dati

Il GDPR si focalizza sulla **prevenzione dei rischi sui dati**. Il Titolare del trattamento deve provvedere all’adozione di misure di sicurezza **adeguate**, che possono essere sia **tecniche** che **organizzative**, come la **pseudonimizzazione** e **cifratura** dei dati personali; l’assicurazione su base permanente della riservatezza, integrità, disponibilità e resilienza di sistemi e servizi di trattamento; capacità di **ripristino tempestivo** di disponibilità ed accesso ai dati in caso di incidente; adozione di una **procedura per testare**, verificare e valutare **l’efficacia delle misure** tecniche e organizzative.

### Diritto all’oblio

Il GDPR ha ufficialmente introdotto il **diritto all’oblio**, ossia il diritto di **ogni individuo alla cancellazione dei propri dati, al fine di non essere più ricordato per fatti che lo riguardino e che in passato siano stati oggetto di cronaca**. Tali richieste possono essere fatte valere nei confronti dei gestori dei motori di ricerca sulla rete, al fine di ottenere la rimozione dai propri risultati di ricerca *web* (“deindicizzazione”) o di chiedere ad un altro sito *web* la cancellazione di informazioni. L’interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, e il Titolare ha l’obbligo di provvedere, qualora sussista uno dei seguenti motivi: **esaurimento delle finalità** per cui i dati sono stati raccolti o trattati; **revoca del consenso** da parte dell’interessato; **opposizione al trattamento** da parte dell’interessato; **illiceità del trattamento** dei dati da parte del Titolare; **obbligo legale** a cui è soggetto il Responsabile del trattamento. Il **Titolare** del trattamento, qualora abbia reso pubblici i dati personali e sia obbligato a cancellarli, tenuto conto della tecnologia a lui disponibile e dei costi di attuazione, **prende le misure ragionevoli per informare i Responsabili del trattamento** che stanno trattando i dati a proposito della richiesta dell’interessato di cancellare qualsiasi *link*, copia o riproduzione dei suoi dati personali.

### Gli altri nuovi diritti

#### Diritto al Consenso Attivo

Il diritto di poter esprimere attivamente il proprio consenso dopo aver ricevuto una chiara informativa *privacy* e di poterlo in ogni momento revocare.

#### Diritto alla Portabilità dei Dati



Il diritto di poter trasferire in maniera semplice e agevole i propri dati personali da un *provider* ad un altro fornitore di servizi.

#### **Diritto alla Trasparenza Informativa**

Il diritto di ricevere un'informativa *privacy* preventiva chiara, semplice e comprensibile.

#### **Diritto alla Profilazione Consenziente**

Il diritto che le attività di profilazione non vengano effettuate in maniera automatizzata e senza il preventivo ed espresso consenso dell'interessato.

#### **Diritto alla *Privacy* dei Minori**

Il diritto a che i dati dei minorenni siano protetti in maniera più sicura e trattati solo con il preventivo consenso dei genitori (consenso legittimo del minore fissato a 16 anni, con delega da parte del GDPR ai Singoli stati membri di abbassamento della soglia fino a 13 anni). Lo schema di Decreto Legislativo in corso di approvazione prevede l'abbassamento del limite di età a 14 anni (art. 6).